

# Departamento de Policía de Oakland

## Cómo Presentar una Queja en Contra de la Policía

Jefe de la Policía  
Departamento de Policía de  
Oakland  
455 - 7th Street  
Oakland, CA 94607  
Teléfono: (510) 238-3365  
Fax: (510) 238-2251

División de Asuntos Internos  
250 Frank H. Ogawa Plaza, Suite C  
Oakland, CA 94612  
Teléfono: (510) 238-3161  
Fax: (510) 238-3014  
TDD: (510) 777-3333  
Horario: L-V 9 AM a 5 PM

Comisión Ciudadana de Vigilancia de  
la Policía  
1 Frank H. Ogawa Plaza, 11º. Piso  
Oakland, CA 94612  
Teléfono: (510) 238-3159  
TDD: (510) 238-2007  
Fax: (510) 238-7084

Línea Directa para presentar quejas las 24  
horas.  
(866) 214-8834

[www.oaklandnet.com/government/citizens/homepage.html](http://www.oaklandnet.com/government/citizens/homepage.html)

Cualquier miembro de la comunidad puede presentar una queja ante el Departamento de Policía de la ciudad de Oakland y/o ante la Comisión Ciudadana de Vigilancia de la Policía (CPRB).\*\*

\* *Usted puede presentar una demanda en contra de la ciudad o presentar sus quejas ante otras agencias o autoridades gubernamentales, aun y cuando haya presentado una queja ante el Departamento de Policía de la ciudad de Oakland.*

\*\* *La CPRB está compuesta por 12 miembros de la comunidad de Oakland quienes han sido nombrados por el alcalde para investigar las quejas que se les presenten.*

### CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Tome un Paquete de Quejas El paquete contiene toda la información y formularios que usted necesita para presentar una queja. Lea y siga las instrucciones para de esta manera, poder tramitar a tiempo su queja.

También puede obtener su paquete con la **Guía para Presentar una Queja contra la Policía (TF-3208)** de las siguientes maneras:

1. Solicitándose a cualquier agente policiaco o empleado
2. Llamando o escribiendo a la División de Asuntos Internos
3. Llamando a la Línea Directa para Presentar Quejas las 24 horas
4. Llamando o escribiendo a la CPRB; o
5. Visitando un centro de recursos local.

Centro de Recursos de la Comunidad de  
Chinatown [Chinatown Community Resource  
Center} (Pacific Renaissance Center)  
388 9th Street,  
Oakland, CA 94607  
Teléfono: (510) 238-7930

Centro de Recursos de la Comunidad  
Latina (Latino Community Resource  
Center)  
4470 International Blvd.  
Oakland, CA 94601  
Teléfono: (510) 238-7647

Eastmont Precinct  
2651 73rd Ave.  
Oakland, CA 94605  
Teléfono: (510) 777-8500

Si usted desea presentar una queja o tiene alguna duda, llame o visite la División de Asuntos Internos o la CPRB, o llame la Línea Directa para Presentar Quejas las 24 horas.

Si necesita que le traduzcan al español, chino o vietnamita, favor de comunicarse a la División de Asuntos Internos.